



Công ty cổ phần Chứng khoán Trí Việt (TVB)
Tầng 2, số 142 Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội
Hotline: 1900 9696 88 - Điện thoại: 024 62732059 - Fax: 024 62732058
Website: <https://www.tvsc.vn> - E-mail: tvsc@tvsc.vn

BẢN CÔNG BỐ RỦI RO

(Dành cho những khách hàng đăng ký mở tài khoản giao dịch trực tuyến)

- Căn cứ vào Giấy đăng ký cung cấp dịch vụ giao dịch trực tuyến do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp, Công ty cổ phần Chứng khoán Trí Việt thực hiện cung cấp dịch vụ giao dịch trực tuyến đến khách hàng. Dịch vụ này có các ưu điểm sau:
 - Thuận tiện cho việc giao dịch của Quý khách hàng
 - Qua mạng Internet: Quý khách hàng có thể giao dịch hoặc tra cứu số dư bất cứ nơi nào mà quý khách hàng có kết nối Internet, không bắt buộc phải tới sàn giao dịch của công ty để thực hiện giao dịch.
 - Qua mạng điện thoại: Quý khách hàng có thể giao dịch hoặc tra cứu số dư bất cứ nơi nào mà quý khách hàng liên hệ được với công ty qua điện thoại, không bắt buộc phải tới sàn giao dịch của công ty để thực hiện giao dịch.
 - Tốc độ giao dịch nhanh: Quý khách hàng đặt lệnh qua hệ thống giao dịch trên Internet hoặc qua điện thoại sẽ nhanh hơn rất nhiều so với việc viết phiếu lệnh tại sàn giao dịch.
- Những rủi ro mà Quý khách hàng có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch trực tuyến:
 - Lỗi kỹ thuật hệ thống phần cứng, phần mềm có thể xảy ra.
 - Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do tắc nghẽn đường truyền.
 - Các máy tính có thể bị nhiễm virus làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin qua mạng.
 - Trong khi truyền tải qua mạng internet, lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngưng, bị trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu.
 - Việc nhận dạng các tổ chức hoặc nhà đầu tư có thể không chính xác, lỗi về bảo mật có thể xảy ra.
 - Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai lệch.
 - Những rủi ro có thể xảy ra của các phương thức xác thực đặt lệnh cho nhà đầu tư.
- Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu Quý khách hàng để lộ mật khẩu truy cập, mật khẩu giao dịch. Trong trường hợp Quý khách hàng phát hiện có người không được ủy quyền sử dụng mật khẩu của mình, xin vui lòng thông báo ngay lập tức cho Công ty để đình chỉ giao dịch và có biện pháp xử lý kịp thời.
- Chúng tôi cam kết mang lại cho Quý khách hàng dịch vụ tốt nhất và giảm thiểu tối đa rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật.

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn dịch vụ giao dịch trực tuyến tại Công ty.



GIÁM ĐỐC KHỐI KIỂM SOÁT TUÂN THỦ

Nguyễn Trung Kiên